

La política de INNOVATRANS suministrar, en todo momento y a todos los clientes, servicios logísticos de transporte de mercancías, almacenamiento y custodia, libres de defectos y dentro de los plazos requeridos.

El trabajo en equipo es vital para el éxito de nuestra empresa y, por tanto, esta política se aplica tanto a los clientes externos como a los internos.

Con el fin de cumplir con los requisitos de los clientes, y los legales y reglamentarios, INNOVATRANS, aplica un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente (SGCM) acorde con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, la legislación particular de su sector y la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

La Dirección de INNOVATRANS, adquiere el compromiso de que la organización establezca un SGCM debidamente documentado, cuya eficacia se mejore continuamente con el fin de cumplir con los objetivos finales de aumentar la satisfacción de sus clientes, empleados y de todas las partes interesadas, obtener una rentabilidad adecuada y demostrar la capacidad de la organización para proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos necesarios y los reglamentarios, y que a su vez sean sostenibles y respetuosos con el medioambiente.

Cada empleado es responsable de la Calidad y los aspectos medioambientales de su propio trabajo, y para que pueda cumplir con esta responsabilidad, la Dirección procurará su formación y motivación adecuadas.

Se establecen Objetivos de Calidad y Medioambientales, que se analizara durante las reuniones de Revisión por la Dirección. El estado del SGCM se comunica al personal mediante el correspondiente informe o reunión.

La Dirección adquiere el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios posibles para el cumplimiento del SGCM, así como el de que la organización mejore continuamente la eficacia del SGCM mediante la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad y Medioambiente, el análisis de los resultados de auditorías y de datos, las acciones correctivas implantadas y las Revisiones por la Dirección.

La Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que esta declaración sea difundida a todas las áreas de la Empresa, entendida, aplicada, revisada y actualizada.

La Dirección vela por la aplicación de esta Política de Calidad y Medioambiente y la garantiza ante los clientes y todas las partes interesadas.